

CHARTRE DE CONFIANCE

THE CLEANING COMPANY

Engagement professionnel des collaborateurs

Chez **The Cleaning Company**, la confiance et l'intégrité sont au cœur de notre mission. Chaque collaborateur signe la présente charte, qui formalise son engagement à adopter un comportement exemplaire au service des clients et de l'image de l'entreprise.

Conformément à la législation suisse, le non-respect de ces engagements peut entraîner des **mesures disciplinaires internes, la responsabilité civile et/ou pénale**, selon la gravité des manquements.

1. Discrétion et respect de la vie privée

Je m'engage à préserver la **confidentialité absolue** de toutes informations, documents, situations ou objets auxquels j'ai accès dans le cadre de mon travail.

Aucun détail, document ou image ne sera partagé, commenté ou diffusé, que ce soit **oralement ou en ligne**, conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1)** et aux obligations de secret professionnel.

Sanctions encourues : avertissement, licenciement pour faute grave, ou recours civil/ pénal en cas de divulgation non autorisée.

2. Fiabilité et rigueur

Je respecte strictement les **horaires, consignes et procédures** définies pour chaque client.

J'exécute mes tâches avec **soin, méthode et constance**, et signale immédiatement toute difficulté, retard ou incident à mon responsable d'équipe.

Sanctions encourues : avertissement écrit, sanctions disciplinaires internes, voire rupture du contrat de travail en cas de manquements répétés.

3. Hygiène et qualité

Je veille à utiliser le **matériel et les produits adaptés** et fourni par l'entreprise, en respectant les normes d'application, de **sécurité et d'hygiène en vigueur**.

Je m'engage à **entretenir et ranger correctement le matériel** mis à disposition et à maintenir une **présentation soignée** en toutes circonstances.

Sanctions encourues : rappel à l'ordre, sanctions internes ou responsabilité en cas de dommages ou accidents liés à une négligence.

4. Transparence et responsabilité

Je rends compte de mes interventions avec **précision et honnêteté**.

Je contribue à maintenir une **relation claire et respectueuse** avec les clients et mes collègues. Toute anomalie, dommage ou situation inhabituelle doit être **immédiatement signalée** à mon responsable.

Sanctions encourues : sanctions disciplinaires, responsabilité civile en cas de préjudice subi par l'entreprise ou les clients.

5. Esprit d'équipe et bienveillance

Je fais preuve de **courtoisie, d'écoute et de respect** envers tous — clients, collègues et prestataires.

Je participe activement à la qualité du service, dans un **esprit de collaboration et de confiance mutuelle**.

Sanctions encourues : mesures disciplinaires en cas de comportement inapproprié ou conflit non résolu.

Signature de l'engagement

Je reconnais avoir pris connaissance de la présente **Charte de confiance**, m'engage à la respecter pleinement et à l'appliquer dans toutes mes missions au sein de **The Cleaning Company**.

Nom et prénom Fonction Date Signature